Протокол тестирования

БытСервис

1. Общая информация

Дата тестирования: 22.05.2024

Тестировал: Журавлева Елизавета Ивановна

2. Результаты проведенных испытаний

Тест №1: Добавление заявки

Цель теста: проверить добавление заявки в базу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация клиента | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Внесение данных и нажатие кнопки Добавить | Сообщение «Добавлено» | ПРОЙДЕН |

Тест №2: Редактирование заявки

Цель теста: проверить редактирование заявки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация клиента и нажатие кнопки Заявки | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Выбор записи и изменение данных | Сообщение «Изменено» | ПРОЙДЕН |

Тест №3: Отслеживание заявки

Цель теста: проверить отслеживание заявки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация клиента и нажатие кнопки Отслеживание заявки | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Отслеживание заявок | Отслеживание заявок | ПРОЙДЕН |

Тест №4: Назначение ответственного

Цель теста: проверить назначение ответственного

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация Менеджера и нажатие кнопки Заявки | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Выбор записи и назначение мастера из выпадающего списка | Сообщение «Мастер назначен» | ПРОЙДЕН |

Тест №5: Расчет статистики

Цель теста: проверить расчет статистики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация Оператора и нажатие кнопки Отчет по количеству выполненных заявок | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Просмотр выполненных заявок | Отчет по выполненным заявкам | ПРОЙДЕН |

3. Выводы на основании проведенных испытаний

Тест №1: Добавление заявки

Добавление заявки выполнено успешно

Тест №2: Редактирование заявки

Редактирование заявки выполнено успешно

Тест №3: Отслеживание заявки

Отслеживание заявки выполнено успешно

Тест №4: Назначение ответственного

Назначение ответственного выполнено успешно

Тест №5: Расчет статистики

Расчет статистики выполнено успешно